

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von No1TicketService.com

## 1. Geschäftsablauf

1.1 Nach der Bestellung erhält der Kunde in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Bestellung per E-Mail eine Auftragsbestätigung. Mit Zusendung der Auftragsbestätigung nimmt No1TicketService.com das Vertragsangebot des Kunden an.

1.2 Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 3 Werktagen mit der jeweiligen Rechnungsnummer an die von No1TicketService.com angegebene Bankverbindung zu entrichten.

1.3 Die Eintrittskartenzustellung erfolgt nach Zahlungseingang an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift. Erfahrungsgemäß erhalten Sie die Eintrittskarten ca. eine Woche nach Zahlungseingang. Im Ausnahmefall kann es zu Hotelhinterlegungen oder direkter Übergabe vor Veranstaltungsbeginn kommen.

1.4 Wir behalten uns im Ausnahmefall vor hochwertigere Eintrittskarten zum vereinbarten Preis zu liefern.

1.5 Mündliche Vereinbarungen gelten als nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen der Bestellung oder der Vermittlungsbedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch No1TicketService.com

## 2. Vertragsgrundlage

2.1 No1TicketService.com tritt lediglich als der Vermittler der bestellten Eintrittskarten auf und wird vom Besteller mit der Abwicklung des Eintrittskartenkaufes einschließlich des Versandes beauftragt. Sollte aus außergewöhnlichen Gründen eine Lieferung der bestellten Eintrittskarten nicht möglich sein, behalten wir uns ein außerordentliches Rücktrittsrecht vor. In diesem Fall werden sämtliche Zahlungen des Bestellers zu 100% (ohne Abzüge) zurückerstattet.

## 3. Preise

3.1 Da der Bezug der Eintrittskarten nicht immer vom Veranstalter erfolgen kann, können die Verkaufspreise unter Umständen erheblich vom aufgedruckten Preis differieren. Diese Preisabweichungen können insbesondere bei Beschaffung von bereits ausverkauften und besonders stark nachgefragten Veranstaltungen und dem damit verbundenen Marktwert, erheblich sein.

3.2 Im Preis sind System-, Vermittlungs-, Vorverkaufsgebühren, Bezugskosten und unter Umständen fremde Agenturgebühren beinhaltet.

3.3 Die Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.

## 4. Versand

4.1 Nur bezahlte Eintrittskarten werden versandt. Für fehlerhafte oder unzureichende Liefer- bzw. Hinterlegungsangaben sowie Verlust einer Sendung übernehmen wir keine Haftung. Der Besteller trägt das Risiko für aufgrund verspäteten Zahlungseingangs eintretende Lieferverspätung.

4.2 Der Versand der Eintrittskarten erfolgt per eingeschriebenem Post- oder Kurierbrief. Unsere Leistung ist mit Hinterlegung bzw. mit dem rechtzeitigen Versand der Eintrittskarten per Post oder Kurier vollständig erbracht.

4.3 Der Besteller trägt die Verantwortung, dass die korrekte Lieferanschrift übermittelt wird. Sollte eine nicht korrekte Lieferanschrift angegeben werden und es zu einem erneuten Versand kommen, trägt der Besteller die vollen Kosten des erneuten Versandes.

## **5. Widerrufs- und Rückgaberecht/Storno/Absage**

5.1 No1TicketService.com bietet Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, an. Somit liegt gemäß § 312b BGB kein Fernabsatzvertrag vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist.

5.2 Stornierung und Umtausch sind ausgeschlossen. Wird im Ausnahmefall einem Storno von No1TicketService.com zugestimmt, erheben wir eine Stornogebühr von 25%.

5.3 Falls Veranstaltungen verlegt bzw. verschoben werden, behält die Eintrittskarte ihre Gültigkeit. Der Besteller ist selbst dafür verantwortlich sich über Verlegung bzw. Verschiebung von Veranstaltungsort bzw. -termin zu informieren.

5.4 Die Rückgabe von bezahlten Eintrittskarten erfolgt nur bei Ausfall der Veranstaltung nach entsprechender Freigabe durch den Veranstalter. Eintrittskarten von abgesagten Veranstaltungen sind unverzüglich innerhalb von 14 Tagen nach offizieller Bekanntgabe der Absage an No1TicketService.com zurück zu senden. Bei Rücknahme wird der Nennwert der Eintrittskarten erstattet. Eine Erstattung der Vermittlungs- und Bearbeitungsgebühren erfolgt nicht.

## **6. Richtigkeit des Onlineauftritts**

6.1 No1TicketService.com übernimmt für Druck- bzw. Schriftfehler im Onlineauftritt keine Gewähr. Ferner haften wir nicht bei Fehlern in der Beschreibung und der versandten Auftragsbestätigung.

## **7. Datenschutz**

7.1 Ihre Daten werden ausschließlich zur Durchführung von Bestellungen verwendet. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

## **8. Schlussbestimmungen**

8.1 Sollten einzelne Punkte aus diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

8.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

8.3 Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Waiblingen.